

# “ROTACION EN EL CAMBIO DE PERSONAL Y SU IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD”

M.V.Z. JUAN JOSE MAQUEDA A.  
CONSULTOR INDEPENDIENTE  
INTERNACIONAL  
MEXICO



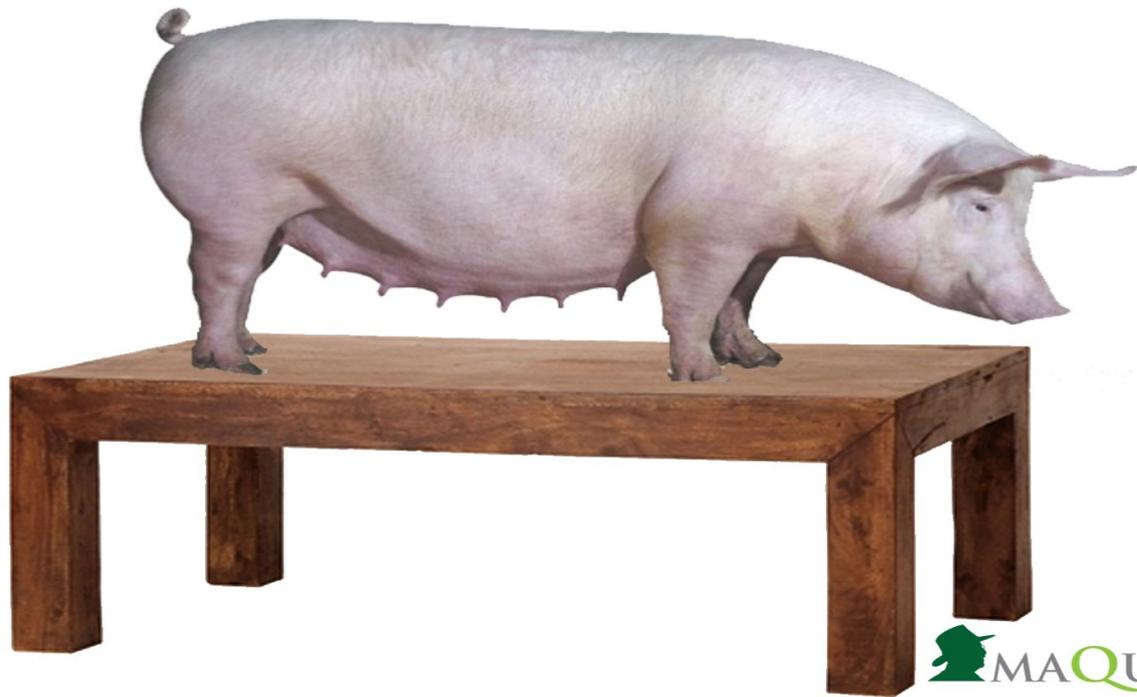
# ROTACIÓN DE PERSONAL

- Es un problema generalizado
- Influye la Ubicación de la Granja
  - Rural
  - Sub-urbano
  - Industrial
- Personal Migrando a Ciudades
  - Industria
  - Construcción
  - Comercio, etc.
- Personal Migrando a otros Países
  - Agricultura
  - Ganadería
  - Construcción, Etc.





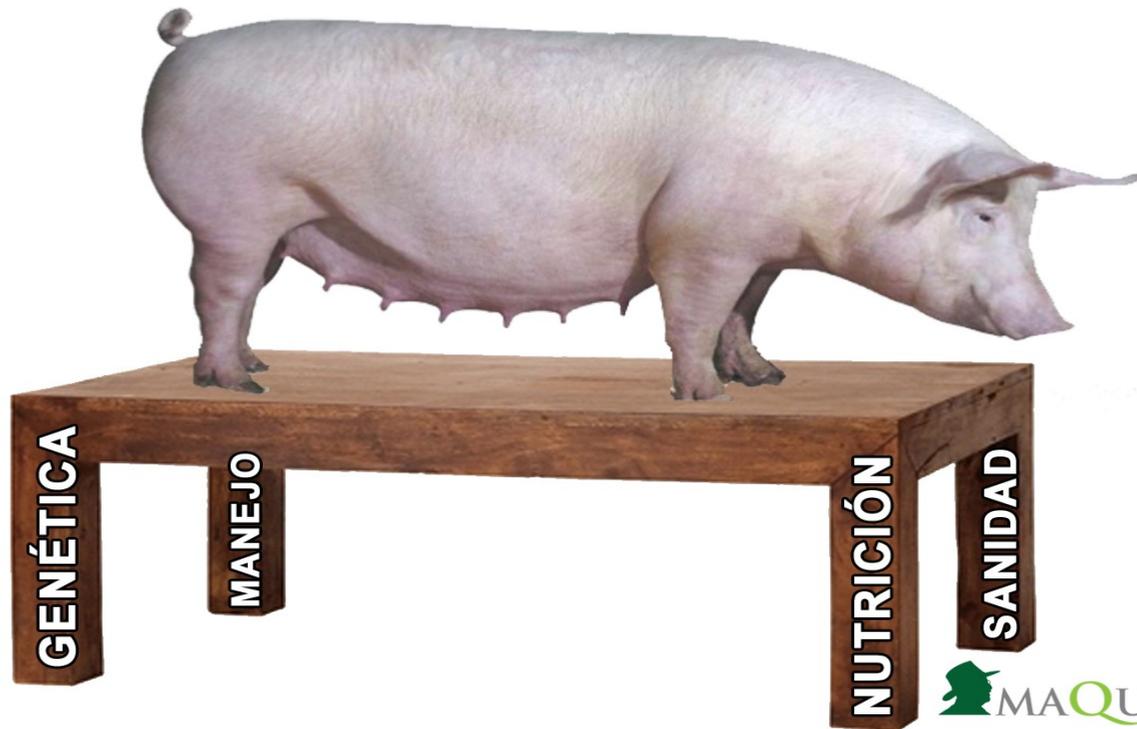
 **pork**calidad



 **MAQUEDA**  
PORCICULTURA



 **pork**calidad



 **MAQUEDA**  
PORCICULTURA

# PRODUCCION PORCINA

## MESA DE CUATRO PATAS

- **GENÉTICA.**

- Materna: Prolífica, lechera, buena reproductora.
- Paterna: Magra, rápido crecimiento, buena conversión alimenticia y alto rendimiento de carne magra.

- **NUTRICIÓN.**

- Ingredientes: Calidad e Inocuidad (Libre de sustancias tóxicas, contaminantes, etc.), Aditivos, Fórmulas, Mezclado y Acorde a la genética.

- **MANEJO.**

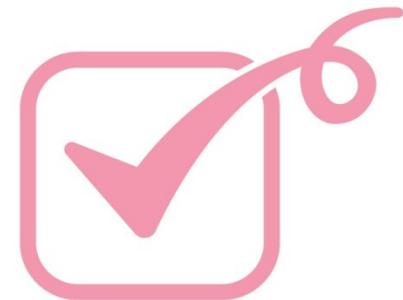
- Procedimientos, Registros, Instalaciones, Medio Ambiente, Equipos y **PERSONAL.**

- **SANIDAD:**

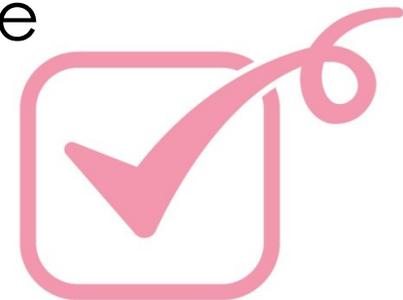
- Nivel sanitario, métodos de control, (Manejo, Inmunidad, Medicación) y Bioseguridad.



- Como productores poco podemos hacer en cuanto al costo de insumos y poco también en cuanto al precio de venta; pues a ambos los rigen la oferta y la demanda además de los precios internacionales; (TLC).
- El único lugar donde sí podemos hacer algo o mucho, es dentro de nuestra granja, **EFICIENTANDO** en lo más posible el proceso productivo para reducir su costo.



- Tres son los factores de mayor impacto en el costo: **Alimento**, que significa 70 a 80 % **Enfermedades** que pueden acabar con la granja y **Mano de obra**, que aunque solo impacta el costo total en un 4 a 6 %, dependemos de ella en el 100 %
- Principalmente en las áreas de Reproducción y Maternidades.
- En muchas ocasiones el personal es una área relegada a la que solo le brindamos atención cuando causa conflictos, siendo que de él dependemos para el éxito o fracaso de nuestro negocio.



# PROCESO PRODUCTIVO

- Es preciso estar dispuestos a incrementar este costo, perdón, inversión; no necesariamente por aumento de salarios, sino en los siguientes rubros:

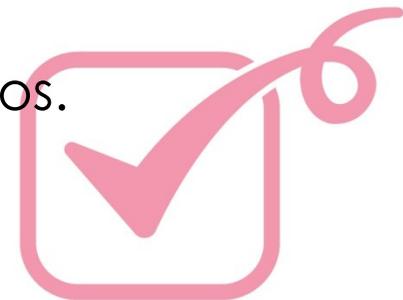
- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| • <u>Selección</u>    | - <u>Organización</u>  |
| • <u>Capacitación</u> | - <u>Supervisión</u>   |
| • <u>Motivación</u>   | - <u>Evaluación</u>    |
| • <u>Remuneración</u> | - <u>Incentivación</u> |

- Esto redundará en una reducción del costo, pues al aumentar la producción de cerdos o kilos de carne, ese incremento se diluye y el costo final se reduce.



# CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS

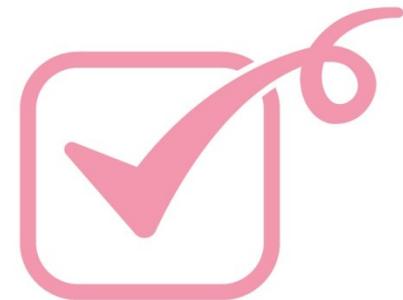
- POSICIONES ALTAS.
  - Nivel universitario: Veterinario, Agrónomo, Zootecnista, Administrador, etc.
  - Ambos sexos.
- POSICIONES INTERMEDIAS.
  - Técnicos, educación media.
  - Originarios de la región.
  - Generalmente varones.
- OPERARIOS.
  - Educación elemental, en muchas ocasiones incompleta.
  - Origen campesino.
  - Mujeres en maternidades y destetes, varones en los demás puestos.



# CARACTERISTICAS DEL TRABAJO

( Percepción del Nivel Operativo )

- Trabajo sucio, sobre todo en granjas semi o no tecnificadas y más marcado en zonas sub-urbanas.
- Bajo nivel social.
- Salarios bajos.
- Pocas prestaciones.
- Falta de estímulos y motivación.
- Estilo gerencial autocrático.
- Poca o nula capacitación.



# CONSECUENCIAS

- Nivel educacional bajo (círculo vicioso)
- Falta de compromiso
- Baja eficiencia
- Ausentismo
- Búsqueda de otras oportunidades : maquiladoras, migración a las ciudades e inclusive, en gran escala a USA
- Alta rotación
- Nuevo personal aprendiendo por método de ensayo y error:
- **¡¡ Echando a perder se aprende!!**



- El costo de la mano de obra es bajo:  
**4 a 6 %**
- Pero dependemos de ella en el:  
**100 %**
- sobre todo en áreas como reproducción y maternidades.
- Una mano de obra inadecuada repercute en ineficiencias y mayores costos de producción.
- **¡¡ Lo Barato sale Caro !!**



# PERSONAL

## COSTO DIRECTO

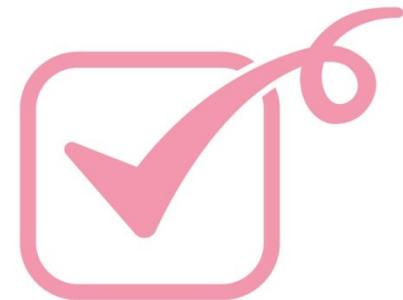
SALARIOS

Y

PRESTACIONES

## COSTO INDIRECTO

# ERROR HUMANO



# ESTRATEGIA ACTUAL

- Automatizar:
  - Limpieza
  - Alimentación
  - Control de temperatura ambiental
  - Otros
  - Robótica
- Reducir el personal tan sólo al necesario, sobre todo en áreas indispensables como reproducción y maternidades.
- Tener poco personal, bien seleccionado, bien capacitado, bien motivado, bien pagado, bien supervisado, etc. etc.
- Formar un verdadero **Equipo de trabajo.**

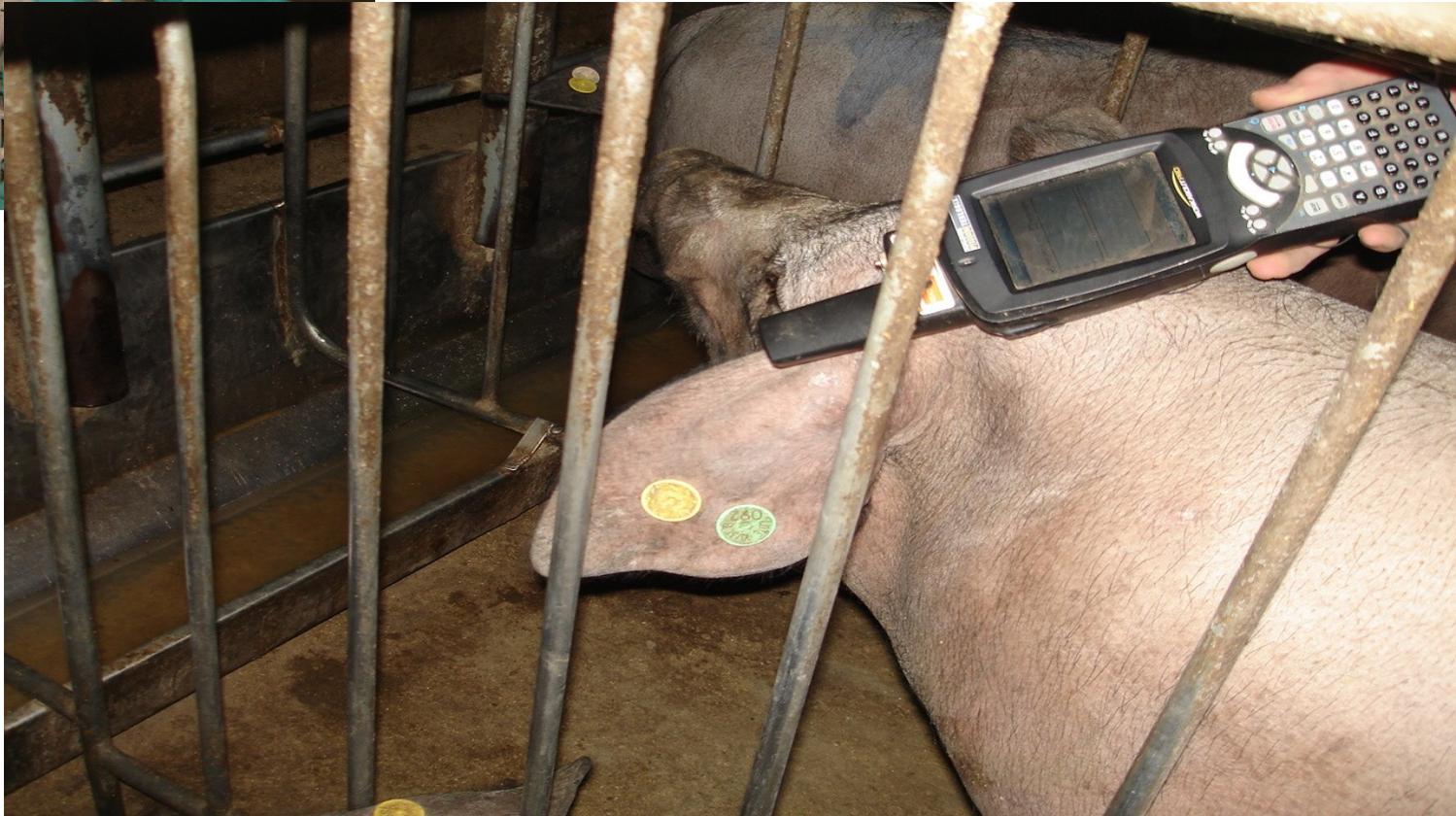














# TRABAJO EN EQUIPO



# TRABAJO EN EQUIPO



# ESTRATEGIAS DE ORGANIZACIÓN DE PERSONAL

- Investigación de las razones o causas por las que el personal cambia o abandona el trabajo.
- Investigación del mercado de personal en la región (disponibilidad)
  - Sexo
  - Edad
  - Nivel escolar
  - Distancia, tiempo, costo y facilidad para transportarse al centro de trabajo









- Investigación de la competencia (Otras fuentes de trabajo)

- Salarios
- Prestaciones
- Condiciones de trabajo
- Motivaciones

- Desarrollo de un plan para retener al personal de acuerdo a la satisfacción de sus necesidades primordiales, que no son exclusivamente económicas, sino psicológicas también.  
(Pirámide de Maslow)

- **EMPATIA**



CENTRO DE MEDIFICACION



SE SOLICITA  
PERSONAL FEMENINO PARA  
TRABAJAR EN EL LAVADO  
UN TURNO  
BUEN SUELDO  
Y COMISION



MULTICONFECCIONES CANTABRIA, S.A. DE C.V.

Thararra  
C.R.U.P.O

REQUIERE  
**OPERARIOS Y  
MANUALES**



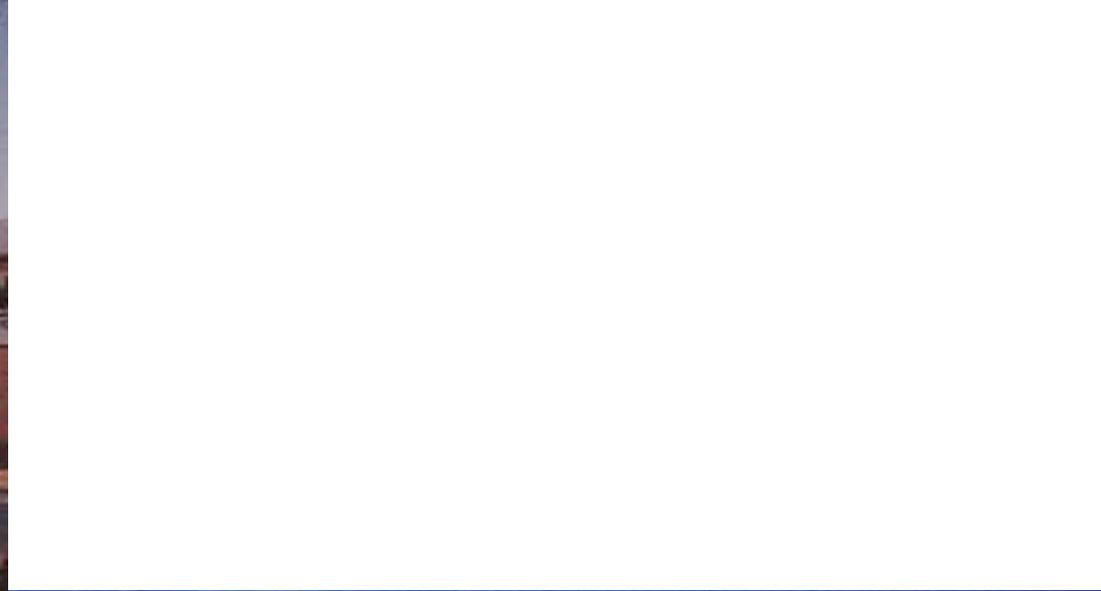
• AMBOS SEXOS •

REQUISITOS: • 16 AÑOS EN ADELANTE  
• ACTA DE NACIMIENTO • SABER LEER Y ESCRIBIR.

INTERESADOS PRESENTARSE EN:  
KM. 15 CARRETERA FED. TEHUACAN-PUEBLA No. 1  
ALTURA A DESV. A MAGDALENA CUAYUCATEPEC.









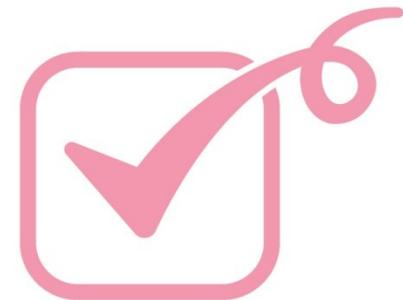


INVESTIGACION

DEL POR QUE

EL PERSONAL

REGRESA AL TRABAJO





- ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Y

- ORGANIZACIÓN DEL PERSONAL



# TRABAJO

- OBJETIVO GENERAL
- OBJETIVOS POR ETAPA
- DESCRIPCION DEL TRABAJO
- DETERMINAR FUNCIONES Y TAREAS
- DETERMINAR TIEMPOS Y MOVIMIENTOS
- TIEMPOS MUERTOS
- CARGAS DE TRABAJO
- ORGANIGRAMA
- MANUAL DE OPERACIONES
- DESCRIPCION DEL PUESTO

# PERSONAL

- PERFIL DEL OCUPANTE
- FORTALEZAS Y DEBILIDADES
- SELECCION
- CONTRATACION
- INDUCCION
- CAPACITACION Y ACTUALIZACION
- SUPERVISION CON EVALUACION Y RETROALIMENTACION POSITIVA
- CORRECCIONES
- REMUNERACION
- MOTIVACION
- INCENTIVACION
- CONCIENTIZACION



# PERSONAL

- BIEN SELECCIONADO
  - BIEN CAPACITADO
    - BIEN MOTIVADO
- BIEN REMUNERADO
- BIEN INCENTIVADO
- BIEN SUPERVISADO
- BIEN COMPROMETIDO
- BIEN CONCIENTIZADO



# CAPACITACION

- No se puede exigir lo que no se ha enseñado
- Es una constante necesidad
- Es una obligación del gerente
- Debe ser:
  - Formal: Cursos, Conferencias, etc.
  - Informal: Durante el trabajo cotidiano.
  - Teorico-práctica
  - Con seguimiento estricto
  - Con supervisión estrecha
  - Hasta formación de hábitos









# CAPACITACION

- Es una oportunidad y proporciona grandes ventajas:
- Al hacerlo adecuadamente el Gerente se gana:
  - **EL RESPETO**
  - **LA CONFIANZA**
  - **LA ADMIRACION**de sus subordinados.
- ✓ Se hace bien el trabajo
- ✓ El personal está contento
- ✓ Baja rotación de Personal
- ✓ Se puede delegar con seguridad
- ✓ Libertad para ejecución de otras actividades de mayor nivel

# MOTIVACIÓN

- INTRÍNSECA

PROPIA DEL MISMO TRABAJO

El gusto por hacerlo

- EXTRÍNSECA

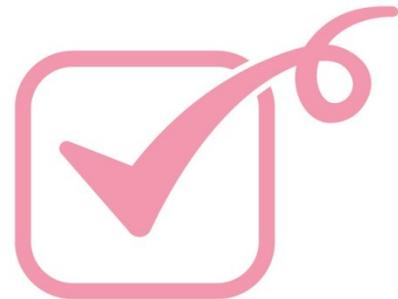
TODO LO QUE RODEA AL TRABAJO

Lugar, ambiente, compañeros, supervisor, trato, reconocimiento, empresa, puesto, dirección, salario, prestaciones, etc.

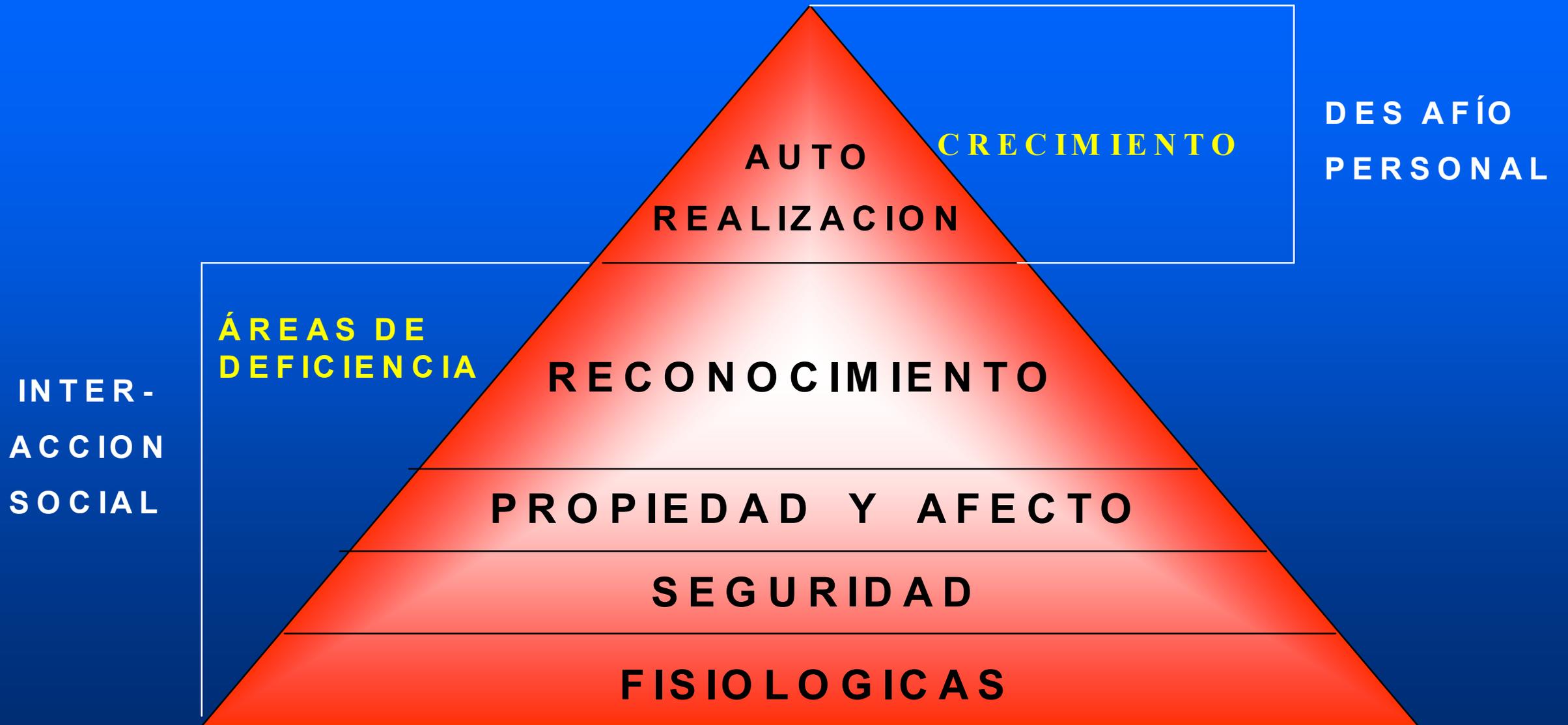


# Es muy común escuchar:

- ¡Hay otro trabajo donde me ofrecen más sueldo, pero aquí estoy muy a gusto!
- O bien:
- ¡En el otro trabajo voy a ganar menos, pero aquí ya no aguanto!
- **EL DINERO NO LO ES TODO**



# NECESIDADES PERSONALES

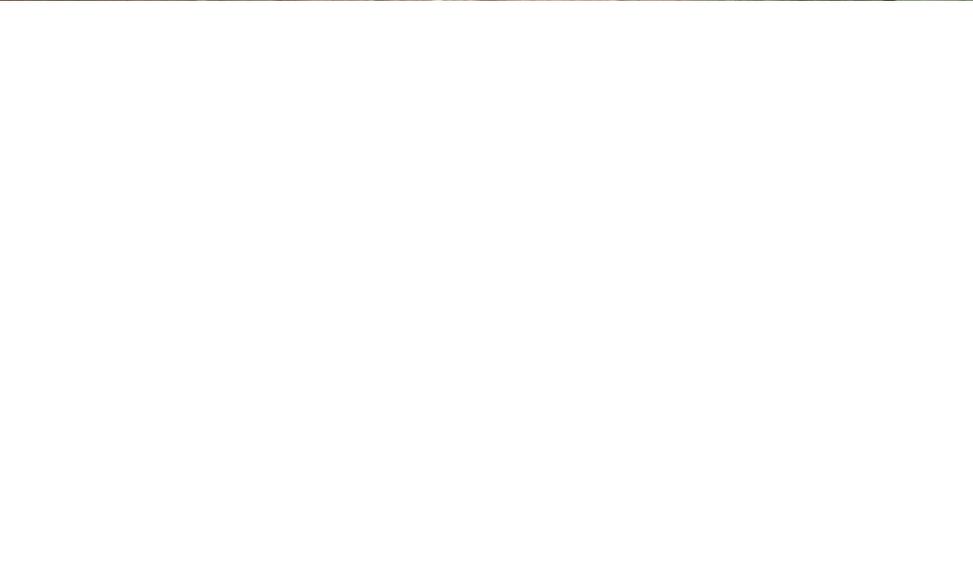


**PIRÁMIDE DE MASLOW \***

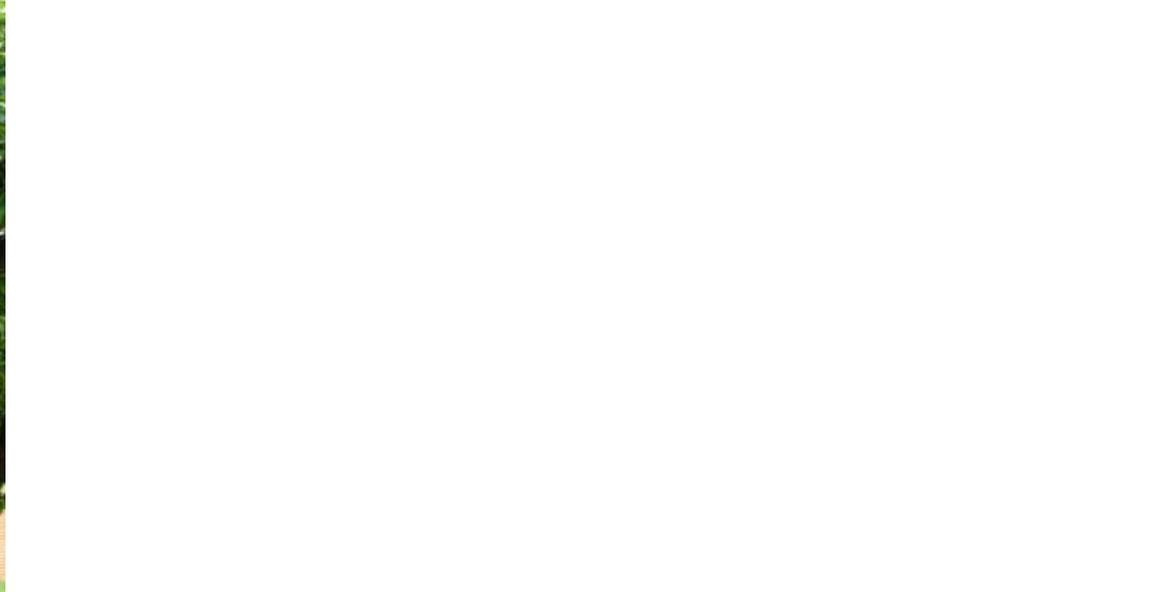
# NECESIDADES FISIOLÓGICAS

- COMER
- DONDE VIVIR
- PROTEGERSE DEL FRIO O DEL CALOR
- PROTECCION GENERAL
- DINERO COMO MEDIO PARA SOLVENTAR NECESIDADES BÁSICAS
- EXTENSIVO A LA FAMILIA



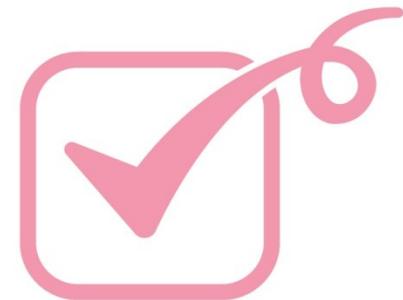






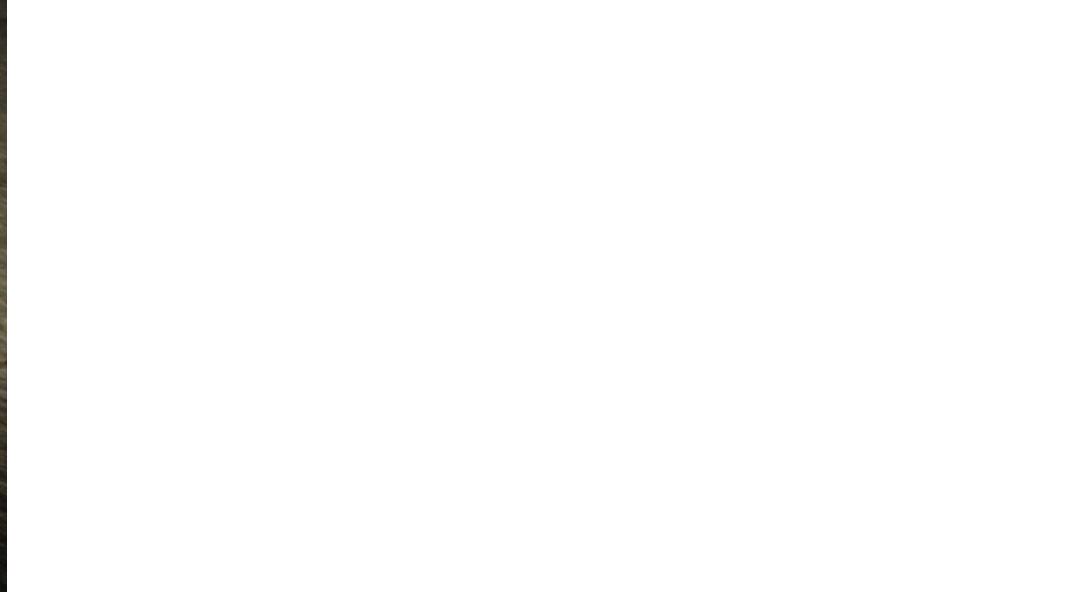
# NECESIDADES DE SEGURIDAD

- CONTRATO
  - EVENTUAL
  - DEFINITIVO
- SEGURO SOCIAL
- PRESTACIONES
  - FONDO PARA VIVIENDA
  - FONDO PARA EL RETIRO
- MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO













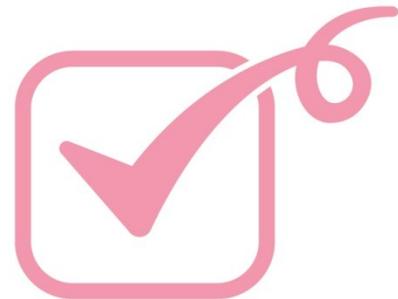






# NECESIDADES DE PROPIEDAD Y AFECTO I

- AMBIENTE DE TRABAJO
- ESPACIOS PROPIOS EXCLUSIVOS PARA SUS PERTENENCIAS
- PRIVACIDAD EN BAÑOS
- ESPACIOS PARA ALIMENTACIÓN
- ESPACIOS PARA RECREACIÓN O DESCANSO
- APOYOS





Podilla  
Inversiones Porcinas C.A.  
MARCOS TOVAR

Richar Jaime

M.V. G. CABR

MARCOS TOVAR

M.V. MANUEL LEAL

Inversiones Porcinas C.A.  
MARCOS TOVAR

Richar Jaime

Inversiones Porcinas C.A.  
MARCOS TOVAR





















# Torneo nu3 2010

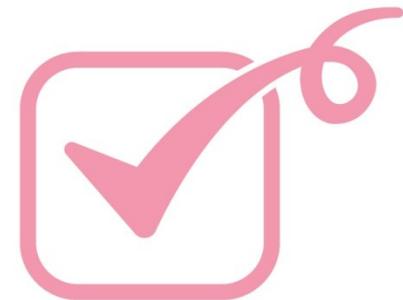






# NECESIDADES DE PROPIEDAD Y AFECTO II

- TIPO DE LIDERAZGO
  - DEMOCRÁTICO
  - EQUIPO DE TRABAJO
- TIPO DE SUPERVISIÓN
  - DE APOYO
  - EMPÁTICA
- **CAPACITACIÓN**
  - TEORICA
  - PRÁCTICA

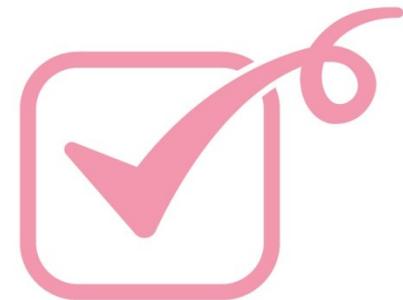






# NECESIDADES DE RECONOCIMIENTO

- FIJAR METAS Y OBJETIVOS
- COMPARTIR LOS LOGROS
- RECONOCER ESFUERZOS
- FELICITAR







PROBLEMAS ANTES DEL PARTO		
SÍNTOMA	CAUSAS	SOLUCIÓN
CONGESTIÓN		
ADYRNAS		
ADYRNAS		
NO COMER		

1- ...  
2- ...  
3- ...  
4- ...  
5- ...

...  
...  
...  
...  
...

OBJETIVO DE LAS MATERNIDADES

DESTETAR 421 LECHONES SANOS. PESADOS: 6.5 kg. PROMEDIO Y PAREJOS.

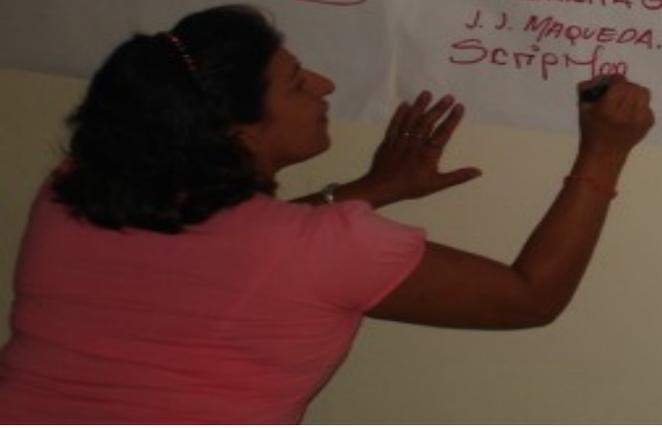
DESTETAR A LAS MARRANAS SANAS Y EN BUENA CONDICION CORPORAL.

SI NOS COMPROMETEMOS 16/SEPT/08 (504) GRANJA AFI

- Eumen Rodriguez
- Johny Gonzalez
- ANTONI SIFONTA
- Pino Alejandro
- Refeliza Barrios
- MARGARITA GALLEGO
- J. J. MAQUEDA.
- SCRIPMOR
- Oscar Molero
- Reinaldo Gonzalez
- Gabriel Rodriguez
- Nelson Torres
- Romana Robert.

ENERO-AGOSTO 2008

PREÑEZ	92.2	
PROM. NACIDOS TOTAL	13.08	
% NAC. MUERTOS	5.5	40
% MOMIAS	3.25	
PROM. NACIDOS VIVOS	11.93	12.13
% MORTALIDAD EN LACT.	14.18	9.0
PROM. DESTETOS	10.53	11.04
PESO PROM. AL DESTETE	6.01	6.5
DIAS LACTANCIA	21	23



OBJETIVO DE LAS MATERNIDADES  
DESTETAR 421 LECHONES SANOS. PESADOS: 6.5 kg. PROMEDIO Y PAREJOS.  
DESTETAR A LAS MARRANAS SANAS Y EN BUENA CONDICION CORPORAL.

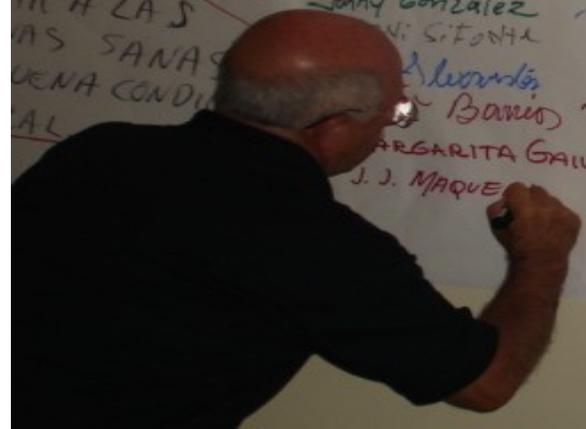
SI NOS COMPROMETEMOS 16/SEPT/08 (504) GRANJA AFI

- Eumen Rodriguez
- Johny Gonzalez
- ANTONI SIFONTA
- Pino Alejandro
- Refeliza Barrios
- MARGARITA GALLEGO
- J. J. MAQUEDA.
- Oscar Molero
- Reinaldo Gonzalez
- Gabriel Rodriguez
- Nelson Torres
- Romana Robert.

GRANJA AFI

ENERO-AGOSTO 2008

PREÑEZ	92.2	
PROM. NACIDOS TOTAL	13.08	
% NAC. MUERTOS	5.5	40
% MOMIAS	3.25	
PROM. NACIDOS VIVOS	11.93	12.13
% MORTALIDAD EN LACT.	14.18	9.0
PROM. DESTETOS	10.53	11.04
PESO PROM. AL DESTETE	6.01	6.5
DIAS LACTANCIA	21	23





SI NOS  
COMPROMETEMOS  
16/SEPT/08  
(50%)  
GRANJA AFI

OBJETIVO DE LAS  
MATERNIDADES

GRANJA AFI

17- Agosto 2008

DESCREJAR 421 491  
LECHONES 3 AÑOS  
PE  
PROD. 4.5 kg  
MAREJOS

IC 2	92.2
A. RINDIDOS TOTAL	13.08
IC. MORTOS	6.3 40
ROMPA 5	3.25
M. RINDIDOS AÑOS	11.95 12.13
DETORSION DE LA CE	14.18 9.3
4. DETESTOS	10.58 12.0
5. PROD. AL DESMIL	4.47 6.5

PROBLEMAS DURANTE  
EL PARTO



Osvaldo Malmio  
Hilmarcelo Guzman  
Sandra Rodriguez  
Amparo Torres  
Rafael Rivas

Osvaldo Malmio  
Hilmarcelo Guzman  
Sandra Rodriguez  
Amparo Torres  
Rafael Rivas



Computación  
Cocina y Repostería  
Corte y Costeación  
Belleza  
Enfermería  
Servicio Dental

Horarios y Menúes diferentes horarios.  
Jueves y Viernes de 5:00 a 7:00 p.m.  
Lunes y Jueves de 4:30 a 6:30 p.m.  
Viernes de 5:00 a 7:00 p.m.  
Lun a Vier de 9:00 a 2:00 y de 5:00 a 7:00 p.m.

MAYO 2010

10 de Mayo  
DÍA DE LAS MADRES

El día de las madres en México tiene origen desde hace más de 80 años, cuando un periodista llamado Robert Andrus que trabajaba para el periódico "Examiner" hizo una invitación un 13 de Abril de 1922 a todas las gentes para que empiezasen un día de festividad a las madres. Es así como el 10 de mayo de 1922, por primera vez en México se celebra a la madre.



Nu-3 MEMORANDO

Asunto: [Illegible]

Fecha: [Illegible]

Para: [Illegible]

De: [Illegible]

Objetivo: [Illegible]

Contenido: [Illegible]



EFEMERIDES MAYO

1.- Día de las Madres  
2.- Día del Maestro  
3.- Día del Niño  
4.- Día del Padre  
5.- Día del Veterinario  
6.- Día del Campesino  
7.- Día del Estudiante  
8.- Día del Trabajador  
9.- Día del Soldado  
10.- Día del Indígena

Visita Guiada a Granja La Gaby  
La importancia del Calostro..... Muy bien Rosy



Personaj de Destete y Engorda



¡¡¡FELICIDADES !!! a Granja La Gaby por su equipo de gente.....



está tramitando la CREDENCIAL ADIMSS a todos los trabajadores y sus familiares derechohabientes.

Tenemos como fecha límite para tramitarla el día 10 de mayo del 2010, en la clínica familiar o en la clínica de urgencias, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Si tramitas la credencial tú y tu familia, tendrán que ir a Zamora o Morelia Mich., ya que el módulo que se encuentra en La Piedad no es permanente.

A partir del 01 de Junio 2010 el IMSS no atenderá a las personas que no cuenten con su credencial ADIMSS.

"RECORDEMOS QUE MIENTRAS NO ESTAMOS ENFERMOS NO NOS PREOCUPA NADA, PERO CUANDO LAS ENFERMEDADES NOS LLEGAN QUEREMOS QUE AL MOMENTO TODO SE RESUELVAN"..... por favor tramita tu credencial ADIMSS.

Cualquier duda comunicarse con Lety Barajas.



...del ...  
 ...del ...  
 ...del ...  
 ...del ...  
 ...del ...



### EFEMERIDES MAY

- 7 - 1780 - En San Miguel, Guantánamo, nace Ignacio Aldama, caudillo de la independencia de México.
- 8 - 1753 - Nace don Miguel Hidalgo y Costilla, precursor de la Independencia y Padre de la Patria, en la hacienda de San Diego de Corralero en Pénjamo, Guantánamo.
- 10 - Día de la Madre.
- 11 - 1867 - Benito Juárez es declarado "Benemérito de las Américas" por el congreso de República Dominicana.
- 12 - 1820 - Nace Florence Nightingale, pionera en el oficio de enfermera.
- 14 - 1983 - Fallece en la CD de México el ex. presidente Miguel Alemán Valdés.
- 15 - Día del maestro.
- 16 - 1867 - El Ejército Republicano vence a las tropas de Maximiliano y ocupa la ciudad de Querétaro.
- 16 - 1833 - Santa Anna asume por primera vez la presidencia de México.
- 18 - 1541 - Fundación en 1541 de Valladolid, hoy Morelia, Michoacán en honor de José María Morelos y Pavón.
- 21 - 1895 - Nace en Jiquilpan, Michoacán, el militar y político, Presidente de México de 1934 a 1940, Lázaro Cárdenas.
- 26 - 1737 - La Virgen de Guadalupe es proclamada "Patrona de México".



La importancia del Calostro..... Muy bien Rosy



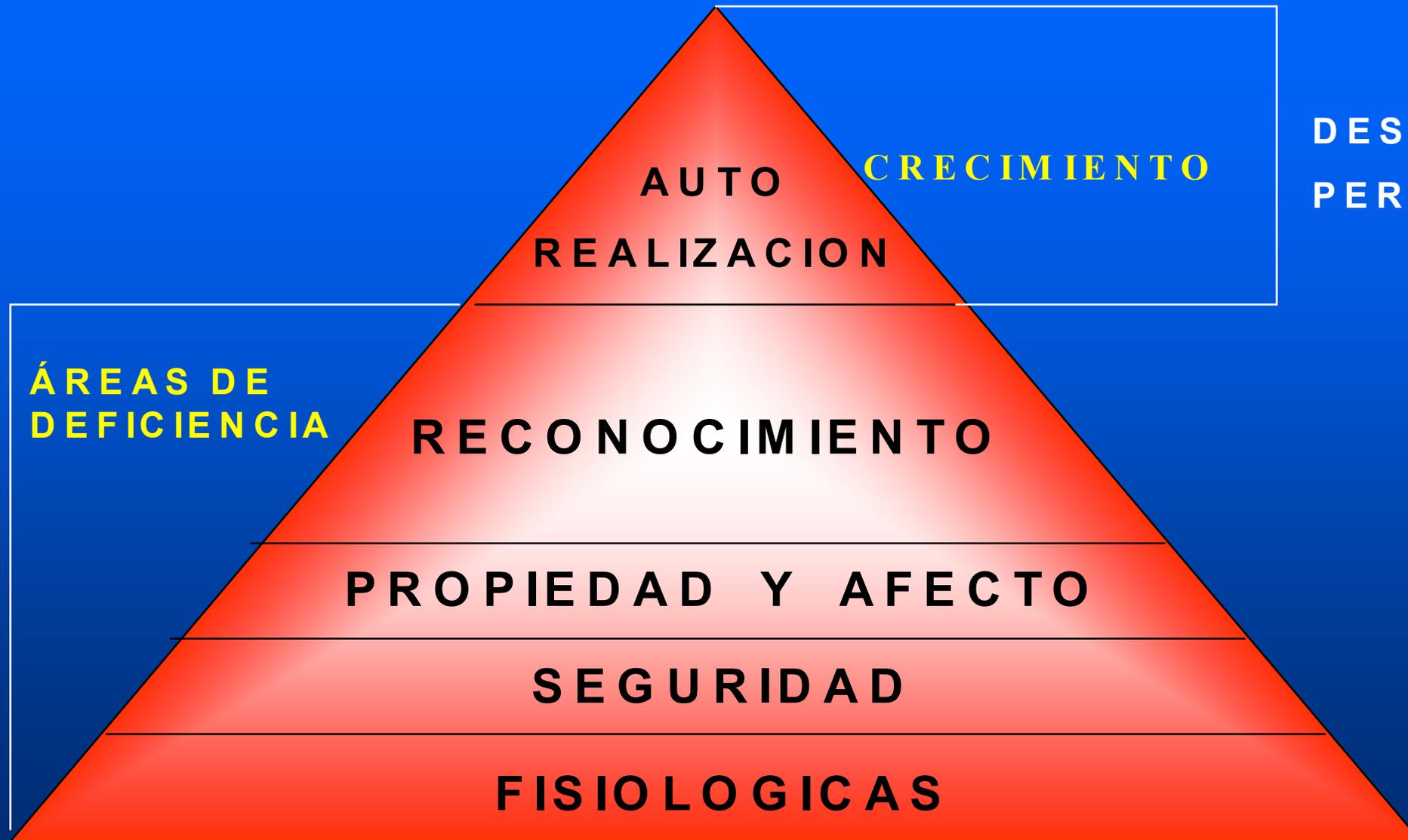
Personal de Destete y Engorda



!!!FELICIDADES !!!a Granja La Gaby por su equipo de gente.....



# NECESIDADES PERSONALES



DES AFÍO  
PERSONAL

ÁREAS DE  
DEFICIENCIA

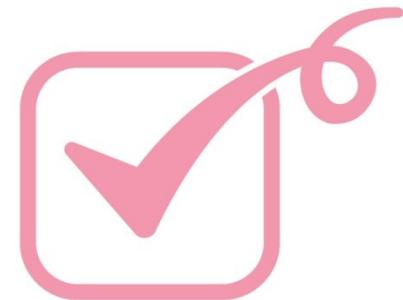
INTER-  
ACCION  
SOCIAL

PIRÁMIDE DE MASLOW

\*

# NECESIDADES DE AUTOREALIZACION

- DISFRUTAR EL TRABAJO
- SABERSE ÚTIL
- COMPROMISO PERSONAL
- CONCIENTIZACIÓN
- CRECIMIENTO PERSONAL





- **SENTIDO DE PERTENENCIA**

- ME SIENTO PARTE DE LA EMPRESA

- SIENTO A LA EMPRESA COMO PARTE DE MI

- LA EMPRESA ME RECONOCE COMO PARTE DE ELLA













20/8/2008 15:43







- **CONCIENTIZACION**

- EVALUACION
- SUPERVISION
- MOTIVACION
- INSENTIVACION
- REMUNERACION
- ORGANIZACIÓN
- CAPACITACION
  - INDUCCION
  - SELECCION





**iii MUCHAS GRACIAS !!!**

# PERSONAL

- BIEN SELECCIONADO
  - BIEN CAPACITADO
    - BIEN MOTIVADO
- BIEN REMUNERADO
- BIEN INCENTIVADO
- BIEN SUPERVISADO
- BIEN COMPROMETIDO
- BIEN CONCIENTIZADO

# El Líder como “ Facilitador “

- El empleado debe conocer perfectamente su trabajo, tareas y responsabilidades.
- Manual de operaciones
- Debe estar consciente que por desarrollar su trabajo adecuadamente recibe una remuneración.



- Debe comprender que ni su jefe ni nadie, hará el trabajo por él.
- Pero debe también saber y confiar, que su jefe está para ayudarlo y “Facilitarle” la ejecución de su trabajo.
- El jefe debe identificar las necesidades de su empleado y darle las ayudas necesarias para “Facilitarle” el desempeño de su trabajo.



- Debe haber revisiones y evaluaciones de seguimiento periódicas con tres opciones:
  - a).- Cumplimiento total: Felicitación
  - b).- Cumplimiento parcial: Felicitación y apoyo con compromiso.
  - c).- Incumplimiento: Llamada de atención y apoyo con compromiso.
    - Va una ... Van dos ... Van tres: Despido



# Cuando el Equipo está maduro

- Las cosas marchan solas
- Sobra tiempo que se puede utilizar en:
  - La Empresa:
    - Escalar posiciones
    - Ampliaciones
    - Integración a la comercialización
    - Nuevos proyectos
    - Etc.



## • La Persona:

- Con la familia
- Ejercicio o deporte
- Distracción
- Cultura
- Aporte al Gremio
- Aporte a la sociedad
- Mayor capacitación en el área
- Capacitación en otras áreas
- Etc.



